



総務省行政相談センター
まぐみみ長崎



MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和 5 年 10 月 6 日
長崎行政監視行政相談センター
(所長：右田 哲夫)

令和 5 年度行政相談委員総務大臣表彰

総務省では、長年にわたり、行政相談委員として国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方に対して、総務大臣表彰を行います。

令和 5 年度は、全国で 100 名、長崎県内では次の 3 名の行政相談委員が表彰されます。

令和 5 年度行政相談委員総務大臣表彰 (3 名)

- なかやま 中山 きくこ 菊子 委員 (諫早市担当)
- もりなが 森永 はたみつ 二十三 委員 (東彼杵町担当)
- ほりえ 堀江 ひろすみ 宏澄 委員 (壱岐市担当)

※ 各行政相談委員の活動については、別添資料をご覧ください。

※ 表彰式は、令和 5 年 10 月 18 日 (水) に東京都新宿区の京王プラザホテルにおいて、開催されます。

〈お問合せ先〉

担当：行政監視行政相談課 吉蘭
電話：095-849-1101 (代)

※ 堀江行政相談委員に関しては、九州管区行政
評価局行政相談課 (092-431-7082) (直通)
にお問い合わせください。

行政相談とは？

国民の行政への苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善を図るものです。幅広い行政分野に対応しています。相談は無料です。

行政相談委員とは？

行政相談委員は、法律に基づき総務大臣が委嘱した民間有識者で、長崎県内の各市町に 107 名が配置されています。各市町の公的施設などで行政相談所を開設するほか、行政相談出前教室や行政相談懇談会を開催し、住民の皆さまから様々な相談を受け付けています。

中山行政相談委員の活動

中山菊子行政相談委員は、平成 17 年に委嘱されて以来、約 18 年にわたり、諫早市担当の行政相談委員として、諫早市の高来地区を中心に活動されています。

毎月 1 回、諫早市役所高来支所で行政相談所を開設し、①県管理公園のバラ園の管理が十分でないために花が咲かなくなったので、きちんと管理してほしい、②市の体育館にトイレ表示がなく分らないので、表示してほしい、などの相談を受け付け、改善に結び付けています。

森永行政相談委員の活動

森永二十三行政相談委員は、平成 23 年に委嘱されて以来、約 12 年にわたり、東彼杵町担当の行政相談委員として活動されています。

毎月 2 回、東彼杵町役場と東彼杵町役場農村環境改善センターで行政相談所を開設し、①生活道路から国道に進入する際に危険なため、カーブミラーを設置してほしい、②小学校の廃校で歩行者用信号が撤去され横断に危険なため、安全に横断できるようにしてほしい、などの相談を受け付け、改善に結び付けています。

【カーブミラーの設置事案】

(改善前)



(改善後)



カーブミラーを設置

堀江行政相談委員の活動

堀江宏澄行政相談委員は、平成 15 年に委嘱されて以来、約 20 年にわたり、壱岐市担当の行政相談委員として活動されています。

年 3 回、壱岐市内の公共施設を巡回して行政相談所を開設し、①大雨で崩落した個人名義の農道を補修してほしい、②息子の通学費用の経済的負担が大きいので、何らかの支援等がないのか、などの相談を受け付け、適切な助言を行い、改善に結び付けています。